

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表:令和4年 5月

事業所名 ひなた 緑が丘

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に 確保されているか	39					
	2	職員の配置数や専門性は適切である か	32	6		1		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの 設置などバリアフリー化の配慮が適 切になされているか	33	5		1		
適切 な支 援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客 観的に分析された上で、放課後等デ イサービス計画*1が作成されているか	39					
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう 工夫されているか	36	2		1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流 や、障がいのない子どもと活動する機 会があるか	11	20	5	3		
保護 者へ の説 明等	7	支援の内容、利用者負担等について 丁寧な説明がなされたか	37	1		1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え 合い、子どもの発達の状況や課題に ついて共通理解ができているか	39				親とよく子どもの様子を 共有されていると思い ます	いつもご協力いただきありが とうございます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する 助言等の支援が行われているか	38	1				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会 等の開催等により保護者同士の連携 が支援されているか	11	18	7	3		
	11	子どもや保護者からの苦情について、 対応の体制を整備するとともに、子ど もや保護者に周知・説明し、苦情が あった場合に迅速かつ適切に対応し ているか	35	1		2		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情 報伝達のための配慮がなされている か	39					
	13	定期的に会報やホームページ等で、 活動概要や行事予定、連絡体制等の 情報や業務に関する自己評価の結果 を子どもや保護者に対して発信してい るか	38	1				
	14	個人情報に十分注意しているか	38	1				
非常 時等 の対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニユ アル、感染症対応マニュアルを策定し、 保護者に周知・説明されているか	34	3	1	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避 難、救出、その他必要な訓練が行わ れているか	29	8	1			
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	37	2			とても楽しみにしている	ありがとうございます
	18	事業所の支援に満足しているか	38	1				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。